

Муниципальное учреждение «Комитет по физической культуре и спорту администрации города Пятигорска»

Сводная информация по изучению мнения населения города Пятигорска о качестве оказания муниципальных услуг в учреждениях дополнительного образования детей спортивной направленности за 2013 год.

В соответствии с постановлением администрации г. Пятигорска от 29.05.2013 года № 1804 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города-курорта Пятигорска о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования, культуры, здравоохранения», проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере физической культуры и спорта за 2013 год.

Изучение мнения осуществлялось муниципальными учреждениями дополнительного образования детей спортивной направленности, предоставляющим муниципальную услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- качество предоставления учреждением спортивно-оздоровительных услуг и/или образовательных услуг;
- компетентность сотрудников;
- состояние здания (помещения), спортплощадки, поля;
- оснащение необходимым спортивным инвентарем и спортоборудованием;
- уровень доступности занятиями спортом;
- наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг;
- насколько в целом потребители услуг удовлетворены деятельностью учреждений.

В анкетировании приняло участие 100 человек. По итогам мнения изучения населения выявлено следующее:

Информация об оценке населением города Пятигорска качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам.

Изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг дополнительного образования детей в сфере физической культуры и спорта

Вопрос (содержание ответов)	Качественная оценка	% к общему числу ответов
1. Ваша оценка качества предоставления учреждением спортивно-оздоровительных услуг и/или образовательных услуг <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Отлично	91
2. Компетентность сотрудников <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Отлично	89
3. Состояние здания (помещения), спортплощадки, поля <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Хорошо	68
5. Оснащение необходимым спортивным инвентарем и спортоборудованием <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Хорошо	62
7. Уровень доступности занятиями спортом <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Отлично	76
8. Наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг <i>(есть, нет)</i>	Нет	100
6. Насколько в целом Вы довольны деятельностью учреждения по оказанию услуги <i>(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)</i>	Отлично	97

Председатель



С.А. Кузьменко