

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска на рассмотрение за первое полугодие 2014г.

За первое полугодие **2014** г. всего в администрацию города поступило **2403** письменных обращений, в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **288** обращений, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **111**. Из **111** обращений, по состоянию на 30.06.2014 г., **87** обращений исполнено, **24** находятся на рассмотрении.

Все обращения на имя Президента Российской Федерации рассматривались Главой города и заместителями главы администрации города. По их поручениям были организованы проверки фактов, изложенных в обращениях, как правило, с выходом на место. Все обращения были поставлены на особый контроль. Ответы направлялись заявителям и (если требовалось) в аппарат Правительства Ставропольского края, за подписью Главы города и заместителей Главы администрации города, с подробными разъяснениями по поставленным вопросам, согласно существующему законодательству. Следует отметить, что **58%** обращений в адрес Президента Российской Федерации касались работы жилищно-коммунального хозяйства. Всем заявителям были даны подробные разъяснения по поставленным вопросам, согласно существующему законодательству. Ответы направлялись заявителям за подписью Главы города и заместителей главы администрации города Пятигорска.

На «Телефон доверия Главы города Пятигорска» поступило **41** обращение. Все поступающие звонки ставятся на особый контроль, ответы заявителям направляются в течение 7-10 дней, отдельные вопросы рассматриваются оперативно, в течение 1-2 дней. Среди поступивших обращений значительная часть посвящена вопросам коммунального хозяйства, землепользования, жилищным проблемам, вопросам по соблюдению градостроительного законодательства. Главой давались поручения своим помощникам задействовать руководителей подразделений администрации с целью разрешения непростых ситуаций

За анализируемый период в рамках акции «Письмо Главе города» обратилось **198** жителей города Пятигорска, более **30%** обращений решены положительно.

Было рассмотрено и принято мер по **302** обращениям граждан, поступивших через официальный сайт города Пятигорска.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города внимательно изучались. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив

разрешения проблем заявителей более **40%** обращений рассматривались комиссионно, с выездом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организовывалась с **участием заявителей**.

В случае необходимости сроки рассмотрения заявлений и жалоб, затрагивающих социально-значимые проблемы, вопросы законности и правопорядка, сокращаются. Для всесторонней защиты прав и интересов граждан руководством администрации города Пятигорска направляются письма в прокуратуру города, иные правоохранительные органы с просьбой провести проверку указанных в обращениях фактов, принять необходимые меры реагирования. Нарушения сроков рассмотрения обращений не было.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска

	с 09.01.2014-30.06.2014г
Вопросы ЖКХ	787
Вопросы культуры	6
Вопросы опеки и защиты прав ребенка	215
Вопросы торговли	69
Вопросы экологии	3
Вопросы, связанные с работой территориальных управлений	82
Жилищные вопросы	250
Вопросы сферы здравоохранения	14
Вопросы архитектуры и градостроительства	392
Вопросы имущественных отношений	304
Вопросы сферы образования	21
Вопросы капитального строительства	9
Правовые вопросы	22
Социальные вопросы	38
Вопросы транспорта и связи	17
Финансовые вопросы	-
Вопросы землепользования	100
Вопросы экономического развития	28
Другие	46
Всего:	2403

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших на имя Президента Российской Федерации и пересланных Правительством Ставропольского края в администрацию города Пятигорска на рассмотрение за 1-е полугодие

	За 1-е полугодие 2014г.									С начала года	
	Государство, общество, внешняя политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями граждан	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений из Администрации Президента Российской Федерации	5	10	22	65	-	9	-	135	111	135	111
Из них:											
доложено главе города и заместителям главы администрации	5	10	22	65	-	9	-	135	111	135	111
взято на контроль	5	10	22	65	-	9	-	135	111	135	111
рассмотрено с выездом на место	-	-	11	33	-	3	-	47	47	47	47
рассмотрено коллегиально	-	2	15	40	-	1	-	58	58	58	58
По рассмотренным обращениям:											
вопросы решены положительно	-	-	1	12	-	1	-	14	14	14	14
меры приняты	1	-	6	8	-	3	-	18	18	18	18
даны разъяснения	4	8	10	25	-	5	-	52	52	52	52
отказано	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-
-Направлено ответов за подписью Главы города и заместителей главы администрации	5	8	17	48	-	9	-	87	87	87	87
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	2	5	17	-	-	-	24	24	24	24
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
непринятие во внимание государственным органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
низкая правовая грамотность граждан	-	1	2	5	-	-	-	8	8	8	8
другие	5	9	20	65	-	-	-	103	103	103	103