

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска в 4 квартале 2015г

За отчетный период 2015 г. всего в администрацию города поступило **1327** письменных обращений граждан, в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **92** обращения, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **67**. Из **67** обращений, по состоянию на 31.12.2015г., **49** обращений исполнено, **18** находятся на рассмотрении. На «Телефон доверия Главы города Пятигорска» поступило **19** обращений, **132** в рамках акции «Письмо Главе».

Все обращения на имя Президента Российской Федерации рассматривались Главой города и заместителями главы администрации города. По их поручениям были организованы проверки фактов, изложенных в обращениях, как правило, с выходом на место. Все обращения были поставлены на особый контроль. Ответы направлялись заявителям и (если требовалось) в аппарат Правительства Ставропольского края, за подписью Главы города и заместителей Главы администрации города, с подробными разъяснениями по поставленным вопросам, согласно существующему законодательству.

За анализируемый период на личном приеме Главой города Пятигорска и заместителями главы администрации города Пятигорска было принято **11** граждан.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города и личные приемы граждан внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителей наибольшее количество обращений рассматриваются комиссионно, с выездом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется с участием заявителей.

В случае необходимости сроки рассмотрения заявлений и жалоб, затрагивающих социально-значимые проблемы, вопросы законности и правопорядка, сокращаются. Для всесторонней защиты прав и интересов граждан руководством администрации города Пятигорска направляются письма в прокуратуру города, иные правоохранительные органы с просьбой провести проверку указанных в обращениях фактов, принять необходимые меры реагирования.

Нарушения сроков рассмотрения обращений за анализируемый период не было.

**Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию города
Пятигорска**

	с 01.10.2015-31.12.2015г
Вопросы ЖКХ	492
Вопросы культуры	21
Вопросы опеки и защиты прав ребенка	18
Вопросы торговли	26
Вопросы экологии	10
Вопросы, связанные с работой территориальных управлений	57
Жилищные вопросы	43
Вопросы сферы здравоохранения	14
Вопросы архитектуры и градостроительства	87
Вопросы имущественных отношений	175
Вопросы сферы образования	51
Вопросы капитального строительства	101
Правовые вопросы	23
Социальные вопросы	38
Вопросы транспорта и связи	18
Финансовые вопросы	1
Вопросы землепользования	100
Вопросы экономического развития	29
Другие	23
Всего:	1327

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших на имя Президента Российской Федерации и пересланных Правительством Ставропольского края в администрацию города Пятигорска на рассмотрение

		За четвертый квартал 2015г																							С начала года							
		Тематические разделы																							Количество обращений	Количество вопросов в обращениях						
		Государство, общество, политика							Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера									
		Тематики							Тематики					Тематики					Тематики				Тематики									
		Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	Информация и информатизация	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд			Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда				
3	1																												-	2	-	2
Поступило обращений из Администрации Президента Российской Федерации за отчетный период		67	86	7							21					17					7				34						245	289
в том числе заявлений		51	64	3	1	-	2	-	2	2	5	3	3	-	10	-	2	-	1	5	-	-	-	3	3	5	7	7	208	245		
в том числе жалоб		15	21	-	-	-	1	-	1	1	2	1	1	-	4	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	2	3	2	36	43		
в том числе предложений		1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1			
Из них:																																
доложено главе города и заместителям главы администрации		67	86	3	1	-	3	-	3	3	7	4	4	-	15	-	2	-	1	6	-	-	-	4	4	7	10	9	245	289		
взято на контроль		67	86	3	1	-	3	-	3	3	7	4	4	-	15	-	2	-	1	6	-	-	-	4	4	7	10	9	245	289		
рассмотрено с выездом на место		35	47	1	-	-	1	-	3	1	3	3	4	-	8	-	1	-	1	2	-	-	-	3	3	5	2	6	129	147		
рассмотрено коллегиально		40	50	2	-	-	3	-	3	1	3	2	3	-	9	-	1	-	1	2	-	-	-	4	4	4	2	6	125	137		
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период		поддержано	4	5	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	75	79		
		в том числе меры приняты	2	3	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	23	25		
		разъяснено	26	30	3	-	-	3	-	3	-	-	-	4	-	7	-	1	-	1	1	-	-	-	2	1	1	1	2	168	194	
		не поддержано	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	2	
Направлено ответов за подписью главы города и заместителей главы администрации		49	54	3	-	-	3	-	3	1	3	3	4	-	9	-	1	-	1	2	-	-	-	4	4	5	2	6	196	235		
Рассмотрено обращений с нарушением срока		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде		18	32	-	1	-	-	-	-	2	4	1	-	-	6	-	1	-	-	4	-	-	-	-	-	2	8	3	18	32		