

Сводная информация по изучению мнения населения города Пятигорска о
качестве оказания муниципальных услуг в учреждениях образования
за 2014 год

В соответствии с постановлением администрации г.Пятигорска от 29.05.2013 года № 1804 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города-курорта Пятигорска о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями в сфере образования, культуры, здравоохранения», проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования за 2014 год.

Изучение мнения осуществлялось муниципальными общеобразовательными учреждениями, предоставляющими муниципальную услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- качество предоставления учреждением образовательных услуг;
- качество предоставления учреждением дополнительных образовательных услуг;
- компетентность сотрудников;
- состояние зданий (помещений);
- удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге;
- наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг;
- Насколько в целом Вы довольны деятельностью учреждения по оказанию услуги.

В анкетировании приняло участие 1000 человек. По итогам изучения мнения населения выявлено следующее.

Изучение мнения населения о качестве оказания
муниципальных услуг в сфере образования

Вопрос (содержание ответов)	Качественная оценка	% к общему числу ответов
1.Ваша оценка качества предоставления учреждением образовательных услуг (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)	отлично	93%
2. Ваша оценка качества предоставления учреждением дополнительных образовательных услуг (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)	отлично	80%
2. Компетентность сотрудников (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)	отлично	90%
3. Состояние здания (помещения) (хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)	хорошо	63%
4. Удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)	отлично	75%
5. Наличие фактов взимания дополнительной оплаты услуг (есть, нет)	нет	100%
6. Насколько в целом Вы довольны деятельностью учреждения по оказанию услуги (хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)	хорошо	81%

Начальник управления



Н.А.Васютина