

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска в 3 квартале 2015г

За отчетный период **2015** г. всего в администрацию города поступило **1427** письменных обращений граждан, в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **70** обращений, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **61**. Из **61** обращения, по состоянию на 30.09.2015г., **51** обращение исполнено, **10** находятся на рассмотрении. На «Телефон доверия Главы города Пятигорска» поступило **51** обращение.

Все обращения на имя Президента Российской Федерации рассматривались Главой города и заместителями главы администрации города. По их поручениям были организованы проверки фактов, изложенных в обращениях, как правило, с выходом на место. Все обращения были поставлены на особый контроль. Ответы направлялись заявителям и (если требовалось) в аппарат Правительства Ставропольского края, за подписью Главы города и заместителей Главы администрации города, с подробными разъяснениями по поставленным вопросам, согласно существующему законодательству.

За анализируемый период на личном приеме Главой города Пятигорска было принято **14** граждан, **29** заместителями главы администрации города Пятигорска.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города и личные приемы граждан внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителей наибольшее количество обращений рассматриваются комиссионно, с выездом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется с участием заявителей.

В случае необходимости сроки рассмотрения заявлений и жалоб, затрагивающих социально-значимые проблемы, вопросы законности и правопорядка, сокращаются. Для всесторонней защиты прав и интересов граждан руководством администрации города Пятигорска направляются письма в прокуратуру города, иные правоохранительные органы с просьбой провести проверку указанных в обращениях фактов, принять необходимые меры реагирования.

Нарушения сроков рассмотрения обращений за анализируемый период не было.

**Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию города
Пятигорска**

	с 01.07.2015-30.09.2015г
Вопросы ЖКХ	419
Вопросы культуры	10
Вопросы опеки и защиты прав ребенка	21
Вопросы торговли	25
Вопросы экологии	12
Вопросы, связанные с работой территориальных управлений	55
Жилищные вопросы	25
Вопросы сферы здравоохранения	17
Вопросы архитектуры и градостроительства	85
Вопросы имущественных отношений	256
Вопросы сферы образования	32
Вопросы капитального строительства	46
Правовые вопросы	144
Социальные вопросы	28
Вопросы транспорта и связи	15
Финансовые вопросы	1
Вопросы землепользования	148
Вопросы экономического развития	12
Другие	76
Всего:	1427

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших на имя Президента Российской Федерации и пересланных Правительством Ставропольского края в администрацию города Пятигорска на рассмотрение

		За третий квартал 2015г																				С начала года									
		Тематические разделы																				Количество обращений	Количество вопросов в обращениях								
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика					Оборона, безопасность, законность							Жилищно-коммунальная сфера							
		Тематики					Тематики					Тематики					Тематики							Тематики							
Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	Информация и информатизация	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда							
Поступило обращений из Администрации Президента Российской Федерации за отчетный период		61	68	10					19					7					4					28					178	203	
в том числе заявлений		53	59	2	5		2			5	2	6	2	1		5		1			1		2		6	4	6	4	5	157	181
в том числе жалоб		8	9		1				1	1	1				1						1				1		1		21	22	
в том числе предложений																															
Из них:																															
доложено главе города и заместителям главы администрации		61	68	2	6		2			6	3	7	2	1		6		1			1		3		7	4	7	4	6	178	203
взято на контроль		61	68	2	6		2			6	3	7	2	1		6		1			1		3		7	4	7	4	6	178	203
рассмотрено с выездом на место		30	36		2		1			2	1	5	2	1		4		1			1		1		4	2	4	1	4	94	100
рассмотрено коллегиально		23	25	1			1			3		5				2					2				3	2	5			85	87
Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период		поддержано	33	36	1	3		1		2	1	4	2	1		3		1			1		1		4	2	5	1	3	71	74
		в том числе меры приняты	10	11						1		2	1	1		1									1	1	1		1	21	22
		разъяснено	41	45	2	6		2			3	3	3	1			4					1		3		5	2	4	3	3	142
не поддержано																														1	1
Направлено ответов за подписью главы города и заместителей главы администрации		51	51																												
Рассмотрено обращений с нарушением срока																															
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде		10	12							2		2				1									1	1	2	1	2	10	12