

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска за первое полугодие 2015г

За 1-е полугодие 2015 г. всего в администрацию города поступило **2660** письменных обращений, **520** пересланные из вышестоящих инстанций, в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **312** обращений, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **117**. Из **117** обращений, по состоянию на 30.06.2015 г., **113** обращений исполнено, **4** находятся на рассмотрении. На «Телефон доверия Главы города Пятигорска» поступило **112** обращений.

Все обращения на имя Президента Российской Федерации рассматривались Главой города и заместителями главы администрации города. По их поручениям были организованы проверки фактов, изложенных в обращениях, как правило, с выходом на место. Все обращения были поставлены на особый контроль. Ответы направлялись заявителям и (если требовалось) в аппарат Правительства Ставропольского края, за подписью Главы города и заместителей Главы администрации города, с подробными разъяснениями по поставленным вопросам, согласно существующему законодательству. Нарушения сроков рассмотрения обращений не было.

За анализируемый период на личном приеме Главой города Пятигорска было принято **35** граждан и **54** заместителями главы администрации города Пятигорска.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города и личные приемы граждан внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителей **более 40%** обращений рассматриваются **комиссионно, с выездом на место** специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется с **участием заявителей**.

В случае необходимости сроки рассмотрения заявлений и жалоб, затрагивающих социально-значимые проблемы, вопросы законности и правопорядка, сокращаются. Для всесторонней защиты прав и интересов граждан руководством администрации города Пятигорска направляются письма в прокуратуру города, иные правоохранительные органы с просьбой провести проверку указанных в обращениях фактов, принять необходимые меры реагирования.

Из общего количества поступивших вопросов **37 %** решены положительно, в **63 %** случаев авторам обращений даны разъяснения.

**Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию города
Пятигорска**

	с 12.01.2015-30.06.2015г
Вопросы ЖКХ	661
Вопросы культуры	16
Вопросы опеки и защиты прав ребенка	131
Вопросы торговли	25
Вопросы экологии	31
Вопросы, связанные с работой территориальных управлений	125
Жилищные вопросы	250
Вопросы сферы здравоохранения	35
Вопросы архитектуры и градостроительства	151
Вопросы имущественных отношений	469
Вопросы сферы образования	32
Вопросы капитального строительства	107
Правовые вопросы	296
Социальные вопросы	62
Вопросы транспорта и связи	17
Финансовые вопросы	7
Вопросы землепользования	171
Вопросы экономического развития	28
Другие	46
Всего:	2660

